

Pousada

Mirante da Praia Grande



Políticas Internas

A. o café da manhã é servido das 08h às 10h. O salão, caso queira usar o micro-ondas ou fazer suas refeições, fica aberto até as 22h.

B. A recepção fecha às 22h.

C. A voltagem das tomadas são 220v, exceto as que estão identificadas.

D. Horário de check-in após as 14h e horário de check-out até às 12h. O horário de Check-Out, ou seja, saída do hóspede da POUSSADA deve ser realizada até às 12h. Caso o mesmo não seja desocupado no horário previsto acarretará a cobrança de ½ diária na primeira meia hora e de uma diária no restante das horas. A POUSSADA não garante hospedagem além do período reservado, consulte disponibilidade com antecedência. Nos reservamos o direito de retirar os pertences, limpar e liberar a acomodação após o horário da saída caso haja outro hóspede aguardando para entrar na acomodação

E. É expressamente proibida a utilização de equipamentos alimentícios em qualquer dependência da POUSSADA (com exceção da área da churrasqueira). Nas acomodações é permitido o consumo de alimentos e bebidas trazidos pelos hóspedes.

F. É expressamente proibida a utilização de equipamentos de som nos ambientes externos da POUSSADA. Dentro da unidade, utilize um volume que não incomode os outros hóspedes.

G. A POUSSADA tem seus apartamentos 100% não fumantes. A utilização das sacadas individuais é permitida desde que mantenham a porta de acesso ao quarto fechada. Esquentar o carvão do Narguilé, somente será permitido nas tomadas da churrasqueira, desde que a churrasqueira não esteja sendo utilizada por outros hóspedes. Caso seja identificado sinal de fumo/fumaça nas acomodações, será cobrada taxa extra de limpeza e desodorização do apartamento no valor de R\$ 200,00.

H. Ao ligar o ar-condicionado, certifique-se que todas as portas e janelas estejam fechadas. Ao sair do apartamento, verifique se as luzes estão apagadas, o ar-condicionado e a TV desligados e as torneiras fechadas a fim de evitar situações de risco e desperdício.

I. A cada dia, toneladas de detergente e milhões de litros de água são consumidos para lavar toalhas que foram usadas uma só vez. Toalha pendurada no toalheiro ou box significa: vou usá-la outra vez. Toalha no chão significa: favor deixar nova toalha. Pedimos a gentileza de reutilizá-las quantas vezes julgar oportuno antes de pô-las para lavagem e higienização. Pelo mesmo motivo, trocamos a roupa de cama a cada 3 (três) dias. As economias geradas em água e luz serão revertidas em melhorias de hospedagem a vocês clientes e ainda ajudarão o meio ambiente. Evite o desperdício!

Pousada

Mirante da Praia Grande



ILHABELA - SP

J. Os objetos, móveis, roupa e utensílios de propriedade da POUSADA, são confiados aos senhores hóspedes para lhes proporcionar conforto e bem-estar. Roupas de cama/banho que forem danificadas e/ou manchadas (protetor solar, bebidas, sangue, alimentos, henna, tinta de cabelo etc.), além de danos a outros objetos, serão cobrados conforme tabela de valor abaixo:

- Perda ou quebra de chave: R\$ 30,00
- Lençóis: entre R\$ 40,00 à R\$ 80,00
- Fronhas: entre R\$ 15,00 à R\$ 20,00
- Cobertores: entre R\$ 80,00 à R\$ 130,00
- Edredons: entre R\$ 80,00 à R\$ 130,00
- Toalhas de Banho: entre R\$ 30,00 à R\$ 50,00
- Toalhas de Rosto: entre R\$ 20,00 à R\$ 40,00
- Toalha de Banho ou Rosto usados como tapete: R\$ 80,00
- Colchões: Entre R\$ 100,00 à R\$ 500,00
- Perda controles: R\$ 25,00
- Objetos não mencionado nesta tabela: conforme o caso

K. Objetos esquecidos ficarão sob nossa guarda pelo prazo máximo de 60 (sessenta) dias da data do check-out. Decorrido o prazo, poderá a POUSADA dar-lhes a destinação que melhor lhe convier. Produtos perecíveis serão descartados imediatamente.

L. O estacionamento é de uso privativo dos hóspedes da POUSADA. Aconselhamos aos que tem carros maiores a não subir a rampa do estacionamento do primeiro andar. A área de manobra é estreita o que dificulta a saída. Como as vagas não são reservadas, obedecendo a ordem de chegada, podem optar por estacionar no recuo em frente a Pousada. Existem câmeras de segurança filmando 24h por dia.

M. Na hipótese de descumprimento das regras e condições de hospedagem que gerarem danos materiais ou imateriais à Pousada, funcionários e terceiros, o hóspede responderá solidariamente com seus acompanhantes ou eventuais visitantes. Assim, sendo debitados na conta na forma de indenização com preços de reposição de mercado ou nos termos do artigo 186 do Código Civil Brasileiro.

N. A Gerência reserva-se o direito de interromper a estada do hóspede se o mesmo não seguir tais normas, ou ainda no caso de sua conduta prejudicar a paz ou segurança dos outros hóspedes.