



## **Política de Cancelamento, Desistência, No Show e Alteração de Data**

### **Cancelamento**

O cancelamento de reservas confirmadas deverá ser solicitado via e-mail ao setor de reservas ([contato@mirantedapraia grande.com.br](mailto:contato@mirantedapraia grande.com.br)), não sendo aceitos cancelamentos ou alterações comunicados por telefone ou Facebook.

Serão aplicados pela POUSADA os seguintes prazos para cancelamento, transferência ou adiantamento das reservas confirmadas:

1. Até 30 (trinta) dias prévios a data de check-in não haverá incidência de multa sendo efetuada a devolução integral descontando apenas as taxas administrativas;
2. Entre 29 (vinte e nove) e 7 (sete) dias de antecedência da hospedagem será permitida a remarcação ou a emissão de carta de crédito no valor do pagamento efetuado com prazo de 6 (seis) meses para utilização em nossa POUSADA. Não será possível a utilização em feriados ou na alta temporada. Será obrigatória a apresentação da carta de crédito e documento com foto, no check-in.
3. A partir de 6 (seis) dias de antecedência da hospedagem, não será permitida a remarcação, não haverá restituição da reserva e nem emissão de carta de crédito do valor pago. Os valores parcelados no cartão de crédito serão cobrados na sua totalidade. Em caso fortuito ou força maior, comprovado por meio de documentos (\*), será efetuada a devolução integral descontando apenas as taxas administrativas

### **No show**

O não comparecimento na data prevista sem prévia comunicação por escrito será considerado No Show (desistência sem cancelamento). A reserva permanecerá disponível por 12 horas a partir do horário de entrada. Após este período será cancelada (com retenção de 100% do valor pago), podendo a acomodação ser disponibilizada para outros hóspedes. Não haverá restituição do valor pago.

### **Desistência**

A desistência de estadia na chegada ou após o check-in, assim como check-out antecipado por qualquer motivo que seja, não dará direito a qualquer tipo de restituição, reembolso em dinheiro ou carta de crédito, acarretando em perda total da quantia paga pela diária ou pacote de hospedagem. Valores serão válidos para o período reservado, ou seja, para desistências parciais através de check-in atrasado ou check-out antecipado, será cobrado o valor total do período reservado.

# Pousada

## Mirante da Praia Grande



ILHABELA - SP

### Outras Considerações

1. Esta mesma política estará descrita no voucher de confirmação de reservas, que após o pagamento, será enviado ao hóspede, por e-mail. Pede-se que o hóspede leia atentamente e retorne com seu "De Acordo". No caso de a POUSADA não receber retorno em até 24h, ficará entendido que o hóspede está de acordo com os termos especificados em nossa política.
2. Outros assuntos não abrangidos por este instrumento serão regidos pela Lei Nº 8.078/1990 – CDC. As partes elegem o foro de Ilhabela - SP, com a exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja ou venha a ser, para dirimir quaisquer outras pendências oriundas da interpretação e execução deste documento.
3. Envio de orçamento não significa confirmação de reserva. A reserva passará a ser considerada confirmada somente após o pagamento e envio do voucher de confirmação de reserva.
4. Aceitamos pagamento em dinheiro, depósito, cartões de crédito e débito.

**(\*) Cancelamento por motivo de força maior a partir de 6 (seis) dias de antecedência que exigem documentação**

**Morte do hóspede, hóspede adicional ou familiar imediato.** Será cancelado mediante o fornecimento de um destes documentos:

Certidão de óbito  
Obituário  
Publicação em jornal com nome do falecido  
Boletim de ocorrência

**Doença ou lesão grave inesperada** que afete o hóspede ou alguém do grupo que está viajando. Será solicitado que você forneça uma declaração de um médico confirmando que a pessoa não pode hospedar ou viajar devido a uma doença ou lesão inesperada e grave. A data da declaração também deve ser posterior à realização da reserva e fornecida dentro de 14 dias após o cancelamento. Neste momento, condições pré-existentes conhecidas pelo usuário no momento da reserva não estão cobertas pela nossa Política de Causas de Força Maior.

**Obrigações impostas pelo governo**, incluindo o dever de júri, restrições de viagem, comparecimento no tribunal e serviço militar. Será solicitado que você forneça uma cópia do aviso oficial datado após a confirmação da reserva, incluindo o nome da pessoa cumprindo a obrigação.

**SITES DE HOSPEDAGEM TÊM SUAS PRÓPRIAS POLÍTICAS DE CANCELAMENTO QUE DEVERÃO SER RESPEITADAS.**